

# Политика конфиденциальности

Конфиденциальность Вашей информации очень важна для нас. Мы хотим, чтобы наше с Вами взаимодействие по возможности было максимально приятным и полезным, и при этом Вы совершенно спокойно и в полной мере использовали широчайший спектр инструментов и возможностей, которые предлагает сегодня сеть Интернет.

Настоящая политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ЭЛКАМ» (далее - Организация) получает от контрагента или его доверенного лица (далее - Пользователя), и/или может получить от такого лица во время использования им сайта [elkam.ru](http://elkam.ru) (далее – Сайт), оформления и подписания договоров предоставления услуг, а также в ходе взаимного исполнения обязательств в рамках заключенных договоров и соглашений, сторонами которого они являются.

Подтверждение введенных данных является согласием Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки конфиденциальной информации, в том числе сведений персонального характера. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен прекратить процесс ввода своих персональных данных и регистрации на Сайте.

Предоставляя персональные данные, Пользователь своей волей и в своих интересах даёт согласие на их обработку, включая действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в соответствии с действующим законодательством и установленных настоящей Политикой целях.

## 1. Персональная информация.

В рамках действия настоящей Политики под персональной информацией понимаются:

1.1. Персональная информация (включая персональные данные Пользователя как физического лица, в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных»), которую Пользователь предоставляет самостоятельно в процессе регистрации или иных действий на Сайте. Поля с обязательной информацией выделены, остальная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

1.2. Данные, которые формируются автоматически оборудованием и программным обеспечением, а именно: дата и время доступа Пользователя к сервисам Организации, адреса запрашиваемых страниц и иная подробная информация.

1.3. Иная информация о Пользователе, которая необходима для исполнения Организацией обязательств по обеспечению доступа к запрашиваемым ресурсам и оказания заявленных услуг.

1.4. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов и услуг на Сайте.

1.5. Организация не проверяет достоверность персональной информации, предоставленной Пользователем в процессе регистрации на Сайте и не имеет возможность оценить его дееспособность. Организация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и актуальную информацию, необходимую и достаточную для предоставления запрашиваемых услуг на Сайте.

## **2. Цель обработки персональной информации Пользователя.**

2.1. Организация на своём информационном ресурсе хранит только ту информацию, которая необходима для предоставления заявленных сервисов на Сайте, подготовки и исполнения соглашений и договоров, стороной которых является Пользователь, за исключением случаев, когда законодательством оговорено требование обязательного хранения персональных данных в течении оговоренного законодательством сроков.

2.2. Персональная информация Пользователя обрабатывается в целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя в рамках предоставления сервисов, соглашений и договоров.

2.2.2. Предоставления Пользователю персональных сервисов (услуг) в дальнейшем в рамках исполнения заключенных соглашений и договоров.

2.2.3. Связи с Пользователем, в том числе направления ему уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения договоров и соглашений.

2.2.4. Обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.5. Улучшения качества работы сервисов, удобства их использования, разработки новых.

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований (на основе использования обезличенной информации).

## **3. Условия обработки персональной информации Пользователей.**

3.1. Организация обеспечивает обработку и хранение персональной информации Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и разработанных на их основе внутренних регламентирующих документов.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя Организация обеспечивает конфиденциальность информации, за исключением сведений добровольно предоставленных Пользователем для общего доступа неограниченному кругу лиц (после получения письменного согласия Пользователя).

3.3. Организация вправе предоставить персональную информацию Пользователя третьим лицам в случае:

3.3.1. Наличия письменного согласия Пользователя на выполнение таких действий.

3.3.2. Необходимости передачи таких данных в рамках исполнения Организацией обязательств по соглашению или договору с Пользователем.

3.3.3. Необходимости передачи таких данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, если это является обязательным в рамках установленных законодательством процедур.

3.3.4. Необходимости обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Организации или третьих лиц.

3.4. При обработке персональных сведений Пользователя Организация руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ (в действующей редакции), требованиями правительства Российской Федерации государственных регуляторов, в отношении защиты Персональных данных Пользователя.

## **4. Изменение и удаление персональной информации.**

4.1. Пользователь может самостоятельно внести изменения или дополнения в свои персональные сведения, хранящиеся и (или) обрабатываемые в информационной среде предоставляемой Организацией, после его идентификации и аутентификации в системе, или после предоставления Организации письменного заявления о внесении дополнения

(изменения) в обрабатываемой информации.

4.2. Пользователь может самостоятельно удалить с предоставляемых Организацией сервисов или реализовать право на отзыв согласия на обработку персональных данных путём отправки Организации письменного запроса на удаление его персональной информации из его систем.

4.3. Права Пользователя по исполнению требований пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В частности такие ограничения могут предусматривать обязанность Организации хранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательством и установленной процедурой государственному органу.

## **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.**

Организация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения безопасности обрабатываемой информации Пользователя, в том числе защита от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **6. Изменение настоящей Политики.**

6.1. Организация имеет право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации или требований регуляторов в сфере обеспечения безопасности информации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на Сайте.

6.2. К настоящей Политике, а также отношениям между Организацией и Пользователем по вопросам конфиденциальности информации применяются требования действующего законодательства Российской Федерации по безопасности информации.

## **7. Обратная связь.**

Все предложения, просьбы и жалобы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе отправлять письменно по адресу: 614064, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Усольская, дом 15, офис 307.